

# TIETOSUOJASELOSTE

## Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n yhteydenottorekisterin rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 §: mukainen rekisteriseloste Laatimispäivämäärä: 30.9.2019

### 1. Rekisterin nimi

Jyväskylän sydämessä-sivuston yhteydenottorekisteri

### 2. Rekisterin pitäjä

Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry  
Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä  
Y-tunnus 2401332-4

### 3. Rekisterin yhteyshenkilö

Minna Kankainen  
Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry  
minna.kankainen@jekku.fi

### 4. Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot yhteydenottajasta:

- nimi
- sähköpostiosoite

### 5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Jyväskylän Elävä kaupunkikeskusta ry:n yhteydenpitoon. Henkilötietoja käsitellään osana asiakassuhdetta huomioiden asiakkaan ja Jyväskylän Elävä kaupunkikeskusta ry:n oikeudet ja velvollisuudet henkilötietojen käsittelyssä henkilötietolainmukaisesti.

### 6. Henkilötietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään rekisterissä asiakassuhteen ajan. Rekisteristä voidaan poistaa henkilötietoja asiakkaan pyynnöstä.

### 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteenä ovat asiakkaan verkkolomakkeella antamat tiedot.

### 8. Tietojen luovutus

Henkilötietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle muuta tarkoitusta varten paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

### 9. Rekisterin suojaus

Asiakasrekisterin tietoturvallisuus varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja suojataan mm. palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden kautta. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina ja rekisteritietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia. Pääsy asiakasrekisterin tietokantaan on rajoitettu henkilökohtaisilla käyttöoikeuksilla.

### 10. Henkilötietojen tarkistusoikeus

Rekisteriin tietonsa antaneella on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Tarkistaaksesi, mitä henkilötietoja sinusta on kerätty rekisteriin, ota yhteys sähköpostitse rekisterin yhteyshenkilöön. Rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin pyritään vastaamaan viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa.

# Evästekäytäntö

Vieraillessasi verkkosivuillamme Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry voi kerätä tietoa palvelujen käyttöön, käyttömääriin ja muuhun tilastointiin liittyen sekä käsitellä ja analysoida kyseistä tietoa. Palvelujen sisällön käytön seuraamiseksi sekä niiden käytön helpottamiseksi ja nopeuttamiseksi Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry voi käyttää ns. evästeitä (cookies). Eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Tällä tavalla keräämme tietoja siitä, miten ja milloin palveluja käytetään, kehittelemme niitä edelleen käyttäjäystävällisemmiksi. Evästeiden avulla kerättävillä tiedoilla ei voida tunnistaa yksittäisiä käyttäjiä. Edellytämme, että hyväksyt evästeiden käytön voidaksesi käyttää Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n sähköisiä palveluja.

## Evästeiden käyttö

Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n evästeiden käytön tarkoituksena on analysoida ja kehittää palveluita. Evästeitä voidaan käyttää myös mm. Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n ([www.jyvaskylansydamessa.fi](http://www.jyvaskylansydamessa.fi) ja [www.jekku.fi](http://www.jekku.fi)) internetsivujen kävijäseurantaan sekä mainonnan tehokkuuden mittaukseen. Käytämme käyttäjä evästeiden käsittelyyn analytiikkaohjelmia eikä käyttäjästä kerätä minkäänlaisia henkilötietoja. Evästeiden avulla seuraamme mm. kuinka kauan sivujen latautuminen vie aikaa ja millaista tietoa kävijät etsivät sekä paikannamme sellaisia sivuston osia, jotka eivät välttämättä toimi niin kuin pitäisi, jotta asia voidaan korjata. Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry voi käyttää sivustojen käytöstä kerättyä tietoa myös selaimelle kohdennetun mainonnan tai sisällön tuottamiseen. Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n voi luoda kohderyhmiä sen perusteella, millä internetsivustoilla tietyt selaimet ovat vierailleet. Näille kohderyhmille Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n voi esittää niitä todennäköisesti kiinnostavaa mainontaa tai sisältöä.

Jyväskylän Elävä Kaupunkikeskusta ry:n sivustolla ([www.jyvaskylansydamessa.fi](http://www.jyvaskylansydamessa.fi) ja [www.jekku.fi](http://www.jekku.fi)) käytämme Google Analytics -verkkoanalytiikkajärjestelmää.

Analyttisten evästeiden avulla voimme:

Saada tilastotietoja verkkosivustossa vierailuista: käyttäjien lukumääristä, eri sivujen käytöstä, eri sivuilla vietetystä ajasta, käyttäjien selailutavoista,

Parantaa verkkosivustoa tarjoamalla räätälöityä sisältöä ja mukautettua tietoa,

Ymmärtää, miten ihmiset reagoivat esimerkiksi sähköpostikampanjoihimme: sähköpostin avaamisajankohta ja kesto aika jne.

## **Evästeistä voi kieltäytyä**

Huomaa, että evästeistä kieltäytyminen voi tietyissä tapauksissa johtaa toimintojen teknisiin rajoituksiin verkkosivuillamme.

Useimpien selainohjelmien Ohje-valikosta saat tietoa siitä, miten selaintasi estetään hyväksymästä uusia evästeitä, miten saat selaimesi ilmoittamaan uuden evästeen vastaanottamisesta tai miten estät evästeet kerta kaikkiaan. Lisäksi voit poistaa käytöstä tai tuhota vastaavanlaiset tiedot, joita selaimien lisäosat voivat käyttää, muuttamalla lisäosan asetuksia tai käymällä sen valmistajan verkkosivustossa.